



ZUUMEO



ACCOUNT MANAGER/IN (M/W/D)

Die Zuumeo GmbH mit Sitz in Berlin ist einer der führenden Content Provider Deutschlands. Namenhafte Kunden aus dem E-Commerce wie Zalando, About You und Galeria Kaufhof vertrauen auf unsere professionelle Produktfotografie sowie unsere weiteren Content-Dienstleistungen. Wir verbinden hohe Qualität mit schnellen Prozessen und verfügen über eine einzigartige Logistikkompetenz.

DEINE AUFGABEN

- Beratung, Betreuung und Ausbau bestehender Accounts/Kundenbeziehungen
- Erstellung einer vorausschauenden Kapazitätsplanung für die zu betreuenden Bestandskunden
- Bereichsübergreifende Koordination der Durchführung von Kundenaufträgen in Abstimmung mit unseren Kunden/Kundinnen und den Bereichen Sales, Qualitätsmanagement sowie Produktionssteuerung
- Projektbearbeitung, -verfolgung und -abwicklung in Zusammenarbeit mit den internen Teams
- Steuerung des Projektablaufs - von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Reklamation
- Sicherstellung der operativen Performance in Hinblick auf eine hohe Kundenzufriedenheit
- Angebotserstellung, Preisverhandlung und -kalkulation, Terminüberwachung
- Zentraler Ansprechpartner für Bestandskunden

DEIN PROFIL

- Dein Können basiert auf einem erfolgreich abgeschlossenem Studium/ Ausbildung oder einer vergleichbaren Berufserfahrung
- Erste Berufserfahrung in den Bereichen Account Management oder Operations erforderlich
- Erfahrung in den Bereichen E-Commerce/ Fotografie/ Mode wünschenswert
- Hohes Maß an Dienstleistungsorientierung, Eigeninitiative und Engagement
- Deine Stärken liegen in den Bereichen Projektmanagement, Planung und Organisation sowie souveräne Kommunikation
- Zielorientierte, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsvermögen und die Motivation die Herausforderungen anzugehen
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse insbesondere Excel und Power Point

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des Jobtitels. Bitte bewirb Dich ausschließlich per Mail an bewerbung@zuumeo.com